



Professionelles

FIRMENTRAINING

für professionelle Ansprüche



- Fremdsprachen- und Deutschunterricht
- interkulturelles Training und Coaching
- Business Seminare und Workshops



SPRACHBILDUNG
PRIVATE BILDUNGSEINRICHTUNG

„Wer aufhört, besser zu werden, hört auf, gut zu sein.“

Nach diesem Motto stehen drei Dinge für unser Team von SPRACHBILDUNG im Mittelpunkt: Ihre individuellen Ansprüche, Ihre persönliche Betreuung und die Erreichung Ihrer spezifischen Ziele.

So optimieren wir ständig unsere Didaktik, setzen modernste und praxisingerechte Lernmaterialien ein und legen größten Wert auf die fachliche Qualifikation und die menschliche Kompetenz unserer Trainerinnen und Trainer.

Darüber hinaus sorgen wir für eine angenehme Arbeitsatmosphäre, ob in der Ihnen gewohnten Umgebung oder in unseren hellen und harmonischen Seminarräumen im Herzen von Bad Vilbel.



Bei SPRACHBILDUNG sind Sie nicht auf Lösungen von der Stange angewiesen. Genauso selbstverständlich wie Sie auf unsere bewährten Unterrichtskonzepte zurückgreifen können, arbeiten wir gerne mit Ihnen zusammen Seminare aus, die maßgeschneidert Ihre vielfältigen und individuellen Bedürfnisse berücksichtigen.

Unser bestmöglicher Einsatz für Ihren größtmöglichen Gewinn – wir sind der Meinung, nur so können wir eine gleich bleibend hohe Qualität unseres Unterrichtsangebotes garantieren und Sie auf dem Weg zu Ihrem Erfolg effektiv unterstützen.

Und wenn Sie dabei noch Spaß haben – umso besser!

Was können wir für Sie tun? Sprechen Sie mit uns!

ERFOLG

**Je klarer der Weg,
desto greifbarer der Erfolg.**

ERFOLG

Ihr Weg zum Erfolg durch SPRACHBILDUNG hat klare Vorgaben. Wir denken, neben der Qualität der Lernmaterialien, der Aktualität der Lehrmethoden und der angenehmen Arbeitsatmosphäre entscheiden ganz wesentlich die Qualifikation und die Persönlichkeit unserer Trainerinnen und Trainer darüber, ob Sie sich bei uns wohl fühlen. Und wenn Sie sich wohl fühlen, lernen Sie auch besser.

Aus diesem Grund arbeiten wir mit vielen unserer Trainerinnen und Trainer schon seit Jahren erfolgreich zusammen. Wir achten darauf, dass sie anerkannte Fachausbildungen durchlaufen haben und sorgen dafür, dass sie fortlaufend weitergeschult werden.

Sprachunterrichte werden bei SPRACHBILDUNG von Muttersprachlern oder hochqualifizierten Fremdsprachlern geführt. Sie können Ihnen die Feinheiten der Sprache nahe bringen, die den Unterschied ausmachen. Klar, dass unsere Trainerinnen und Trainer auch Geduld und Motivationsfähigkeit mitbringen.

Mit Profis lernt es sich einfach besser.

Kommunikation ist bei uns nicht nur Seminarinhalt: Uns liegt viel daran, Sie nicht nur als Kunden zu verwalten, sondern Ihnen das Gefühl zu vermitteln, gut aufgehoben zu sein. Von der ersten Minute an haben Sie einen festen Ansprechpartner bei SPRACHBILDUNG, der Sie von der Beratung bis zum erfolgreichen Kursabschluss begleitet.



SPRACHEN

Jede neue Sprache ist wie ein
offenes Fenster, das Ausblicke
auf neue Welten eröffnet.

DEUTSCH

ENGLISCH

FRANZÖSISCH

GRIECHISCH

ITALIENISCH

KROATISCH

POLNISCH

PORTUGIESISCH

RUSSISCH

SPANISCH



Ihre Zielsprache ist nicht dabei?

Rufen Sie uns an, und wir erweitern unser
Angebotsportfolio speziell für Sie und Ihr Unternehmen!

KULTUR

Fremde sind Freunde, die man nur noch nicht kennen gelernt hat.

Ziel des interkulturellen Coachings von SPRACHBILDUNG ist es, Barrieren zwischen Ihnen und Ihren ausländischen Geschäftspartnern zu minimieren, indem wir Ihnen kulturelle Unterschiede nahe bringen und Sie für deren Auswirkungen auf das Geschäftsleben sensibilisieren.

Wir unterstützen Sie dabei, kulturelles Bewusstsein zu entwickeln, Ihr Wissen über Kultur zu vertiefen und Ihre interkulturelle Kompetenz zu erweitern.

Die Stationen auf dem Weg dorthin:

- *Verständnis für die eigenen kulturellen Strukturen, als die Bewusstwerdung der individuellen erziehungsbedingten „Mental Software“*
- *Identifizierung von Gemeinsamkeiten und Unterschieden zwischen fremdländischen und deutschen Verhaltens- und Kommunikationsmustern*
- *Vermeidung von Klischees und Falschannahmen über Verhaltensmuster von Deutschen und fremdländischen Geschäftspartnern*
- *Interpretation und Verständnis für spezifische Verhaltensweisen und Aufbau einer wechselseitigen Verständnisgrundlage mit Ihren Geschäftspartnern*
- *Erweiterung Ihrer sozialen und kommunikativen Kompetenzen, dadurch effektive und erfolgreiche Kommunikation in Geschäftsbeziehungen sowie Steigerung Ihrer Akzeptanz*

KULTUR

Hier eine Auswahl an Ländern und Regionen, für die wir Ihnen kulturspezifische Coachings anbieten können:

- CHINA
- DEUTSCHLAND
- FRANKREICH
- GROSSBRITANNIEN
- INDIEN
- ITALIEN
- JAPAN
- POLEN
- RUSSLAND
- SAUDI ARABIEN
- SKANDINAVIEN
- USA

Ihre Destination ist nicht dabei?

Kein Problem – kontaktieren Sie einfach unser Beraterteam. Je spezifischer Ihre Vorgaben sind, umso zielgerichteter können wir auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen.



„Eine gute Präsentation gleicht einem Minirock: lang genug, um das Wesentliche abzudecken – kurz genug, um interessant zu sein.“

Denken Sie an Ihren letzten wichtigen Auftritt: Sie hatten nur wenig Zeit, sich richtig zu präsentieren. Nur eine kurze Möglichkeit, andere von sich zu überzeugen, nur eine einmalige Gelegenheit, Ihr Produkt zu präsentieren.

Wie oft werden diese kleinen Chancen verspielt?

Ihr Erfolg ist oftmals eine Frage der richtigen Präsentation. Sie wirken immer – ganz gleich, ob Sie wollen oder nicht. Sie können jedoch entscheiden, wie Sie wirken und welchen Eindruck Sie hinterlassen wollen: vor Einzelnen, vor kleinen Gruppen oder vor einem großen Auditorium. Unser Team von SPRACHBILDUNG hilft Ihnen, Ihre Stärken wirkungsvoll einzusetzen, die richtige Wirkung im richtigen Moment zu erzielen und Ihre Fähigkeiten, Ihr Wissen, Ihre Sachkenntnisse gezielt und eindrucksvoll einzusetzen und so zu überzeugen.

Durch das direkte Coaching von SPRACHBILDUNG erfahren Sie unmittelbar sichtbare Fortschritte. Ihr Trainer sagt Ihnen nicht nur wie es geht, sondern hilft Ihnen auch, es sofort zu tun. So bauen Sie Ihre individuellen Stärken aus und eliminieren Ihre Schwächen.

PRÄSENTATION

Unser Präsentationstraining vermittelt Ihnen einen Gesamtansatz für Ihre Präsentation oder Rede von der Idee bis zur Durchführung:

- Entwicklung eines Konzeptes, wo und wie Sie präsentieren
- Entwurf wirksamer Strategien, um das Ziel Ihrer Präsentation zu erreichen
- Training Ihrer persönlichen Ausdruckskraft, Begeisterung und Standfestigkeit
- Methoden der Zuhörergewinnung
- Gestaltung und Variationen unterschiedlichster Themen
- Reaktion auf schwierige Fragen, Kritiken und Einwände
- Einsatzmöglichkeiten und Nutzen unterschiedlicher visueller Medien
- Taktiken zu mehr Sicherheit und Überzeugungskraft



Zurzeit bieten wir Ihnen praxiserprobte Konzepte zu folgenden Präsentationsthemen:

- MEINE PERSON
- MEIN UNTERNEHMEN
- MOTIVATION
- FACHKOMPETENZ
- MODERATION
- INTERVIEW
- MEINE IDEEN

Gerne erstellt Ihnen unser Beraterteam ein individuelles Trainingskonzept auf der Basis Ihrer spezifischen Vorgaben. Ob Sie kurzfristigen Bedarf haben oder verschiedene Themengebiete kombinieren möchten – sprechen Sie mit uns.

TELEFON

**Ein freundlich lächelnd
gesprochenes Wort entscheidet
über Dinge oft treffender und
besser als Ernst und Schärfe.**

TELEFON

Im täglichen Geschäftsleben steht das Telefon ganz klar an erster Stelle der Kommunikationswerkzeuge. Die Mehrzahl aller Kontakte wird nach wie vor über dieses Medium abgewickelt. Daran konnte auch die Einführung von Email nichts ändern – schon deswegen nicht, weil das Telefonat einige nicht zu verkennende Vorteile bietet: Stimme und Sprache, die Ihnen Aufschluss über die Gefühls- und Gedankenwelt Ihres Gesprächspartners und ihm über die Ihrige gibt, sind auf dem Postweg, wenn überhaupt, nur schwer zu transportieren. Von der Begegnung „vis à vis“ abgesehen, ist der telefonische Kundenkontakt der persönlichste überhaupt.

Ihre Kunden machen sich ein Bild von Ihnen. Sie schauen auf Ihre Leistungen, auf Ihre Produkte, Ihren Service und Ihre Kommunikation. Soft Skills wie Freundlichkeit, Kunden- und Serviceorientierung sowie Persönlichkeit sind dabei maßgebliche Faktoren der Kundenzufriedenheit und somit Ihres Geschäftserfolgs.

Die Inhalte Ihres Telefontrainings sind selbstverständlich auf Ihr Unternehmen und die jeweilige Aufgabenstellung der Mitarbeiter abgestimmt. In einem ersten Beratungsgespräch unterbreiten wir Ihnen gerne ein detailliertes Konzept oder arbeiten mit Ihnen zusammen spezifische Trainingsinhalte und -ziele aus.



Neben den „Basics“ – den Grundlagen der Kommunikation am Telefon sowie den Grundlagen des kundenorientierten Telefonverhaltens bieten wir Ihnen professionelle und bewährte Telefontrainings zu folgenden Spezialthemen an:

- *Bestellannahme am Telefon*
- *Verkaufsaktives Verhalten bei eingehenden Gesprächen*
- *Verkaufen am Telefon, vom Erstkontakt zum Stammkunden*
- *Nachfassen von Angeboten*
- *telefonische Terminabsprachen*
- *professionelle Reklamationsbehandlung am Telefon*
- *telefonisches Mahnwesen*
- *Kündigerrückgewinnung*
- *Zufriedenheitsbefragung*





SPRACHBILDUNG

PRIVATE BILDUNGSEINRICHTUNG

Kasseler Straße 53

61118 Bad Vilbel

Tel 06101/87579

www.sprachbildung.de

info@sprachbildung.de